



## Conceitos da Mobilidade Elétrica:

**OPC** - Operador de Postos de Carregamento - neste caso a Power Dot

**CEME** - Comercializador de Energia para Mobilidade Elétrica

\*Os CEME's mais comuns são: EDP Comercial, Galp Electric, Prio, Miiio, BMW Charging

**UVE** - Utilizador de Veículo Elétrico

Todos os **UVE's** em Portugal devem ter em sua posse um **cartão CEME** com um contrato de energia válido, para que possam carregar os seus veículos em todos os postos dos **OPC's**.

Qualquer cartão CEME será aceite pelos postos, independentemente do OPC, desde que esteja associado a um contrato válido.

\*Existem algumas empresas que são tanto CEME's como OPC's, como por exemplo a Galp e a EDP.

## Manual de utilização - Efacec QC45 (Posto Rápido)

### Modo standby

Quando o posto não estiver em utilização, no seu modo standby, o ecrã deverá apresentar a mensagem "Passe cartão", e no canto inferior direito aparece um símbolo semelhante a uma antena parabólica, que deverá estar a verde.

### Iniciar carregamento

Para iniciar um carregamento o utilizador deverá utilizar o seu cartão CEME, e seguir os seguintes passos indicados pelo posto:

- Passar o cartão CEME no leitor de cartões
- Seleccionar a sua energia - existem as opções CHAdeMO, CCS e AC43, que correspondem às 3 manguerias disponíveis no posto
- Conectar a mangueria de carregamento ao seu veículo
- Pressionar o botão "Iniciar", no posto
- Aguardar uns segundos para o carregamento iniciar

### **Terminar carregamento**

Para terminar um carregamento o utilizador deverá:

- Passar o cartão CEME no leitor de cartões
- Seleccionar a opção “Terminar”
- Desconectar a mangueira de carregamento do veículo e colocar no posto
- Se a mangueira não estiver a sair, normalmente é apenas questão de trancar ou destrancar o veículo com a chave. Não tem nada a ver com o posto.

## **Manual de utilização - Alfen Eve Double (Posto Semi-Rápido)**

### **Modo standby**

Quando o posto não estiver em utilização, no seu modo standby, o ecrã deverá apresentar a mensagem “Passe cartão”.

### **Iniciar carregamento**

Para iniciar um carregamento o utilizador deverá utilizar o seu cartão CEME, e seguir os seguintes passos indicados pelo posto:

- Passar o cartão CEME no leitor de cartões
- O posto irá validar o cartão e pedir para introduzir o cabo de carregamento na tomada desejada (deve conectar primeiro ao veículo)
- Caso o posto de “Cartão não autorizado” pode ser por uma de 2 razões:
  - Posto sem rede (precisa de rede para validar cartões) - se for este o caso, contactar a Power Dot
  - Cartão sem contrato válido
- Após validação do cartão e conexão do cabo, a carga irá iniciar automaticamente.

### **Terminar carregamento**

Para terminar um carregamento o utilizador deverá:

- Passar o cartão CEME no leitor de cartões
- Ao passar o cartão o posto irá terminar o carregamento automaticamente
- Desconectar a mangueira de carregamento do posto e de seguida, do veículo

## **Contactos Power Dot**

**Linha de suporte 24h:** (+351) 308 803 437

**E-mail de suporte:** ajuda@powerdot.pt